

FAQ

1. Kdy se k vám dovolám kvůli rezervaci?
Dovoláte se k nám od 6:00 – 18:00. Můžete také využít náš rezervační systém na adrese <https://pujcsiautovrak-cz.reservio.com/>
2. Je objednávka možná pouze telefonicky?
K rezervaci můžete využít i náš rezervační systém na adrese <https://pujcsiautovrak-cz.reservio.com/> nebo mail: info@pujcsico.cz či nás můžete kontaktovat přes sociální sítě.
3. Mohou si u vás objednat dodávku cizinci?
Dodávku půjčujeme všem bez rozdílu.
4. Mohu s dodávkou do zahraničí?
Ano, můžete, ale je důležité nás vždy informovat o tom, kam pojedete.
5. Mohu si vůz objednat na déle, než na 24 hodin? Třeba na týden?
Určitě můžete. Cena bude individuálně upravena.
6. Jak starý jsou autovraky?
Máme auta ve věku kolem 10 let.
7. Jaké značky jsou dodávky?
Převážně máme vozy Fiat Ducato, ale máme i Ford Transit
8. Jaká je maximální délka nákladového prostoru?
Maximální délku nákladového prostoru máme 3,60 m.
9. Co když po cestě budu mít nehodu nebo poruchu?
Nehodu nebo poruchu vždy řešíte nejdříve s námi, my následně kontaktujeme asistenční službu.
10. Poskytujete nějaké slevy na výpůjčky?
Pouze v případě dlouhodobější výpůjčky. Slevy jsou vždy individuální.
11. Co když píchnu kolo?
Pokud píchnete kolo, vyšleme k Vám asistenci.
12. Co když vrátím dodávku později, než je uvedeno ve smlouvě?
Za každých 15 minut zpoždění si účtujeme 99,- Kč.
13. Můžu dodávku vrátit dřív, než je uvedeno ve smlouvě?
Ano, můžete. Vždy je však nutné minimálně 30 minut dopředu zavolat.
14. Co když mě vyfotí radar?
Pokud Vás vyfotí radar a přijde nám pokuta, poskytneme úřadům údaje o řidiči.
15. Mohu platit půjčovné kartou?
Ano, můžete.
16. Proč se musí hlásit kam s dodávkou jedu?
Na delší trasy půjčujeme jiná auta než na ty kratší.
17. Může řídit jiný řidič, než ten uvedený ve smlouvě?
Řídit by měl člověk, který je uveden ve smlouvě.
18. Můžu dodávku vrátit v noci?
Ano, můžete.
19. Může se stát, že mi nevrátíte kauci?
Stát se to může v případě, že porušíte smlouvu o nájmu.

20. Vráíte mi peníze, pokud si dodávku objednáím např. na 12 hodin a vrátím třeba za 4 hodiny?

Bohužel, sjednaný čas je závazný. Dodávku dříve vrátit můžete, ale zaplatíte objednaný tarif.

21. Mají auta zaplacené dálniční poplatky?

Ano, všechny naše vozy mají zaplacené dálniční poplatky.